

ICETEL - Servicios Empresariales

Servicio	Descripción
Servicios dedicados nacionales e internacionales	Un servicio dedicado es un medio exclusivo y siempre disponible que comunica dos sitios importantes para su empresa, permitiéndole transmitir voz, datos y video, con alta seguridad y confiabilidad. Este servicio se brinda en las velocidades que su empresa lo requiera, desde 9,6 Kb hasta 155 Mbps. El servicio se brinda tanto a nivel nacional como internacional, en forma permanente o temporal.
Servicio de acceso VSAT nacional e Internacional.	La tecnología de antenas parabólicas de bajo diámetro (VSAT) le permite al cliente tener acceso a una red de datos con cobertura en Centro América y el Caribe mediante pequeñas terminales remotas que se instalan en la localidad del usuario
Servicio de Red Nacional Inalámbrica Digital	Interconexión de zonas remotas de difícil acceso o para aquellos lugares donde no es posible establecer un enlace mediante planta externa, red alamburada de cobre o red de fibra óptica, permite el transporte de protocolos de comunicación
Servicio INTERNET	Acceso a la red mundial de Internet mediante enlaces conmutados, dedicados, banda ancha y satelitales.
Red Privada Virtual Conmutada (VPDN)	El servicio de acceso a la red privada virtual por medio de teléfono (VPDN) permite a la empresa suscrita establecer una conexión remota a una red corporativa, utilizando la plataforma de protocolo Internet (IP) de RACSA, mediante la cual usuarios externos a la empresa puedan tener los beneficios de una red privada a través del uso de la red pública
Servicio de Acceso Internacional a Internet (ROAMING)	Permite al cliente conectarse a la red desde cualquier país del mundo utilizando su número de usuario (login) y la palabra clave de paso (password) local
Frame Relay Nacional e Internacional	Un servicio Frame Relay permite transmitir voz, datos y video entre dos o más sitios importantes para su empresa, en forma exclusiva, segura y confiable. Este servicio se brinda en diferentes velocidades desde 4 Kb hasta 34 Mbps. Además, esta tecnología le permite tener acceso a una velocidad mayor a la contratada, sin costo adicional, según la disponibilidad de la red del ICE. El servicio se brinda tanto a nivel nacional como internacional.
Servicio de Facilidades de Espacio Físico y Conectividad (COLOCATION)	Opción de conectividad y de alquiler de espacio para el alojamiento de equipos o servidores de telecomunicaciones, para tener acceso a redes de comunicaciones privadas o públicas.
Red Digital de Servicios Integrados (R.D.S.I) nacional e Internacional.	Es un servicio capaz de integrar la información proveniente de diferentes medios, tales como fax, teléfono y terminales de cómputo; permitiendo

	establecer comunicaciones de distintos tipos entre uno o varios destinos.
Videoconferencia	<p>La videoconferencia le permite a su empresa realizar un encuentro simultáneo de varias personas, ubicadas en diferentes sitios del país o el extranjero, mediante una comunicación de audio y vídeo en tiempo real, con las mismas facilidades que tendría si todas se encontraran reunidas en una misma sala de reuniones.</p> <p>El ICE le brinda el servicio de alquiler de equipos especializados y los medios de transmisión que se requieran, en las sedes de su empresa o en las instalaciones del ICE.</p>
Centrales Telefónicas PABX	Una central le permite administrar y controlar las comunicaciones telefónicas de su empresa. El servicio que le brinda el ICE comprende el asesoramiento, alquiler de la central, instalación y mantenimiento de la misma. La cantidad de extensiones de la central dependerá de los requerimientos actuales y futuros de su empresa.
Línea gratuita 800 Nacional e Internacional	Llamadas con cobro revertido automático. Asume el costo quien recibe la llamada
Teleclave	Clave para realizar trámites del servicio celular o fijo
Servicio MIDA	Llamadas internacionales por marcación directa
Planes de Descuento MIDA Dorado	Tarifas especiales para llamadas internacionales si se superan los US\$2000
Servicio 09	Llamadas internacionales persona a persona con asistencia de un operador bilingüe.
Servicio 116	Llamadas internacionales por medio de operador bilingüe.
Servicio País Directo	Permite hacer llamadas desde Costa Rica hacia otros países con cargo a una tarjeta de crédito, telefónica o por cobrar al país de destino.
Servicio Costa Rica Directo	Llamadas desde otro país a Costa Rica, cargados al número que se está llamando o a la tarjeta Munditel
Servicio de Información Internacional 124	Información de todo lo referente a los servicios de telecomunicaciones Internacionales.
Tarjetas Munditel	Le permite realizar llamadas internacionales y cargarlas al recibo telefónico establecido por el cliente. Las llamadas se efectúan por medio de un operador, el cual valida la tarjeta.
Servicio de telefonía móvil	<p>Le ofrece las siguientes facilidades:</p> <p>Identificación de Llamada, Buzón de mensajes, Transferencia de Llamadas, Llamada en Espera, Conferencia Tripartita, Envío de mensajes de correo electrónico, voz y fax por medio de Internet.</p>

Roaming Internacional	Servicio para utilizar el celular en el extranjero
Servicio de Comunicaciones Internacionales Móviles (CIM)	Servicio de comunicaciones aéreo, marítimo y terrestre, directo o mediante el servicio 116, por medio de las estaciones móviles satelitales
Transmisión de Televisión	Servicios de televisión para transmisión y recepción de señales de audio y video, hacia cualquier país del mundo.

Fuente: ICETEL